

## ATELIERS NUMERIQUES – ENQUÊTE

**Ce questionnaire a pour but de recenser les besoins des Poulainvillois dans les usages du numérique afin de proposer ultérieurement ateliers et accompagnements numériques au sein de la commune. Merci de le compléter le déposer dans la boîte aux lettres de la mairie avant le 31 mai.**

***Quels types d'appareils numériques possédez-vous dans votre foyer ?***

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Ordinateur fixe,     | <input type="checkbox"/> Imprimante            |
| <input type="checkbox"/> Ordinateur portable, | <input type="checkbox"/> Scanner               |
| <input type="checkbox"/> Smartphone,          | <input type="checkbox"/> Console de jeux       |
| <input type="checkbox"/> Tablette,            | <input type="checkbox"/> Autre (précisez)..... |

***Avez-vous accès à Internet à votre domicile ?***

- Oui  Non

***Quels sont vos usages numériques ?***

- Rechercher des informations diverses
- Démarches administratives (impôts, caf, sécurité sociale,...)
- Démarches de la vie quotidienne (banques, fournisseurs d'énergie, ...)
- Suivi de la scolarité des enfants
- Travailler, étudier, se former
- Rechercher des offres d'emplois, postuler
- Jouer, me divertir
- Organiser mes loisirs
- Réseaux Sociaux
- Communiquer (avec vos proches)
- Autre : .....

***Vous est-il arrivé d'être confronté(e) à des difficultés ?***

- Souvent  Rarement  
 Parfois  Jamais

***Souhaitez-vous avoir accès à des formations ou des ateliers pour améliorer vos compétences numériques ?***

- Oui  Non

## **Quels sont vos besoins/attentes en accompagnement numérique ?**

- Aide à la prise en main d'un équipement informatique  
(découverte de l'ordinateur, tablette, smartphone, créer et gérer des fichiers, photos...)
- Utiliser des logiciels  
(traitement de texte, traitement de données, traitement d'images, dessin...)
- Utiliser l'ENT  
(Onepocket, Pronote,...)
- Maîtriser internet et ses usages  
(créer et gérer son adresse mail, envoyer des fichiers, naviguer sur internet en toute sécurité, connaître les dangers...)
- Réaliser des démarches administratives en ligne  
(déclaration d'impôts, actualisation pôle emploi, déclaration CAF, abonnements, résiliations...)
- Réaliser des recherches spécifiques (formation, emploi, faire un CV, postuler, faire des achats sécurisés, des réservations...)
- Echanger avec vos proches, votre famille, vos collègues, créer une communauté (réseaux sociaux,...)
- Besoins particuliers autres : .....
- Aucun besoin

## **Quel est votre tranche d'âge ?**

- 0-10 ans
- 10-20 ans
- 20-30 ans
- 30-50 ans
- 50-70 ans
- 70 ans ou plus

## **Combien de personnes composent votre foyer, y compris vous-même ?**

- 1
- 2
- 3
- 4 et plus
- 5
- 6 ou plus (précisez).....

## **Merci de préciser les âges des personnes composant votre foyer :**

- 0-10 ans
- 10-20 ans
- 20-30 ans
- 30-50 ans
- 50-70 ans
- 70 ans ou plus

Nous vous remercions du temps que vous avez consacré à remplir ce questionnaire. Suivez les informations sur le Poulainvillois ou sur le panneau lumineux pour connaître les activités déployées au sein de la commune.